

Engagement de la Direction et Politique Qualité

Pour garantir la satisfaction de ses clients, A2V ne cesse de développer et d'améliorer ses prestations mécatroniques de façon innovante, performante et sur mesure.

La Direction de A2V a choisi d'engager toute son équipe dans la mise en œuvre du Système de Management de la Qualité ISO 9001 afin de faire reconnaître la qualité de notre organisation grâce à un processus d'amélioration continue permettant d'assurer la pérennité de l'entreprise.

L'obtention de la certification internationale ISO 9001 implique pour la Direction et tous les collaborateurs de se conformer aux exigences du processus d'amélioration continue et de maîtriser l'approche processus dans la conception de l'organisation et le management des projets de développement pour créer de la valeur ajoutée et fiabiliser notre organisation.

La direction souhaite, afin de mettre en œuvre la démarche Système de Management de la Qualité, que chaque collaborateur de l'entreprise s'implique par sa contribution à suivre les orientations suivantes de notre politique Qualité :

- Être à l'écoute de nos clients et toujours améliorer leur satisfaction ;
- Réduire les non-conformités ;
- Anticiper les demandes afin de mieux maîtriser les risques ;
- Valoriser notre travail d'équipe en tant qu'organisation performante.

Je m'engage à mettre à disposition tous les moyens nécessaires pour le bon déploiement du Système de Management de la Qualité à tous les niveaux de l'entreprise dans un esprit de progrès permanent, aux déploiements des objectifs, aux exigences des parties intéressées ainsi qu'à la conformité légale et réglementaire.

Je donne la Responsabilité et l'Autorité à la Responsable QHSE pour assurer que le Système de Management soit conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015.

Je compte sur chacun d'entre vous pour vous investir et vous sentir concernés dans la politique engagée par l'entreprise.

Éric REGNARD
Président de A2V
Le 12 Octobre 2020